

Privacy verklaring

Voor de registratie van persoonsgegevens van patiënten die behandeld zijn door Fysiotherapie Fysiopoint te Geleen.

Om uw behandeling uit te kunnen voeren houdt Fysiotherapie praktijk Fysiopoint een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Dit wordt gedaan in een elektronisch patiëntendossier in "Intramed online". Op deze registratie is de Wet bescherming op de Persoonsgegevens (Wbp) van toepassing en vanaf 25 mei 2018 de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van u als patiënt.

Uw fysiotherapeut* gaat zorgvuldig met uw gegevens om daarom is er binnen de Fysiopoint een privacy reglement die bovengenoemde zaken vastlegt.

REGLEMENT:

Het doel van het elektronisch patiëntendossier (EPD) is:

- 1** registratie van de geleverde zorg binnen de fysiotherapie praktijk;
- 2** naslag voor behandelend fysiotherapeut en eventuele waarnemer om verantwoorde zorg te kunnen leveren;
- 3** mogelijkheid om verantwoording af te leggen over de gegeven zorg aan patiënten;
- 4** mogelijkheid om de geboden zorg financieel af te handelen;
- 5** mogelijkheid om wetenschappelijk onderzoek te kunnen doen.

Vraag uw fysiotherapeut om meer informatie

www.fysiopoint.nl • 046 - 474 22 13

Rijksweg Zuid 99, 6161 BG Geleen

In het EPD worden de volgende gegevens opgenomen:

- 1 personalia / identificatiegegevens
- 2 financiële en administratieve gegevens
- 3 (para)medisch / psychologische gegevens.

Alleen de gegevens die betrekking hebben op uw behandeling worden in het EPD vastgelegd.

INZAGERECHT:

- 1 U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

BEVEILIGING EN GEHEIMHOUDINGSPLICHT:

- 1 De gegevens binnen het EPD worden geheim gehouden voor onbevoegden en personen die niets met de gegevensverwerking van doen hebben door het gebruik van een geautoriseerde toegang tot het EPD. Deze geautoriseerde toegang is in 3 voud beveiligd middels wachtwoorden.
- 2 Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een aantal andere personen toegang tot de gegevens die in onze EPD zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld andere fysiotherapeuten in onze praktijk, waarnemers, eventuele stagiaires en eventuele administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

GEGEVENSVERSTREKKING AAN DERDEN:

- 1 Gegevens van patiënten worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt ook niet aan de naaste familie. Als patiënt dient u hiervoor schriftelijk toestemming te geven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- 2 Uw fysiotherapeut zal uw verwijzer / huisarts op de hoogte stellen van de voortgang van u behandeling middels een rapportage. Deze kan zowel tijdens als na afloop van uw behandeling plaatsvinden. Daarnaast kan uw fysiotherapeut indien dit noodzakelijk is voor UW behandeling mondeling contact hebben met verwijzer/huisarts of medebehandelaars die relevant zijn voor de klachten waarvoor uw zich bij ons heeft gemeld.

Vraag uw fysiotherapeut om meer informatie

www.fysiopoint.nl • 046 - 474 22 13

Rijksweg Zuid 99, 6161 BG Geleen

PATIËNTTEVREDENHEID:

- 1 Binnen onze praktijk wordt de patiënttevredenheid van onze patiënten systematisch en automatisch gemeten via vragenlijsten. Deze vragenlijsten worden door Qualizorg BV (een extern geaccrediteerd bureau voor onderzoeksdiensten) verzonden, en op een geanonimiseerd en geaggregeerd niveau verwerkt. Uw fysiotherapeut zal u hierover tijdens de eerste behandeling meer uitleg geven en uw toestemming hiervoor vragen. Uw email adres wordt in het EPD ingevuld. Na afloop van de behandeling zal u een vragenlijst via de email toegezonden worden. Indien u geen email adres heeft bieden wij de mogelijkheid de vragenlijst bij ons in de praktijk in te vullen. Indien u geen toestemming geeft hiervoor, zult u geen vragenlijst ontvangen. Wanneer u over dit onderzoek nog vragen heeft, kunt u die altijd stellen aan uw behandelende fysiotherapeut.

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK:

- 1 Teneinde de fysiotherapie verder te kunnen ontwikkelen en op een hoog peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het ondermeer noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als uw gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem). Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt kunt u dat mededelen aan uw fysiotherapeut.
- 2 Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

BEWAARTERMIJN:

- 1 Nadat uw behandeling als patiënt afgerond is, worden de gegevens 15 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- 2 Indien de gegevens zodanig bewerkt zijn dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs niet mogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm langer dan 15 jaar bewaard blijven.

Vraag uw fysiotherapeut om meer informatie

www.fysiopoint.nl • 046 - 474 22 13

Rijksweg Zuid 99, 6161 BG Geleen

KLACHTEN:

- 1 Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen onze fysiotherapie praktijk, kenbaar maken. Zie hiervoor elders op deze website

BEHEER:

- 1 De heer D. van Doorn, praktijkhouder van Fysiopoint te Geleen is verantwoordelijk voor de inhoud en het goed functioneren van de persoonsregistratie.
- 2 Uw behandelend fysiotherapeut is verantwoordelijk voor het (dagelijks) beheer van de gegevens.

WIJZIGINGEN:

- 1 Wijzigingen in dit reglement worden door de praktijkhouder of door de kwaliteitsmedewerker binnen de praktijk aangebracht. Wijzigingen in het reglement zijn direct nadat ze bekend gemaakt zijn van kracht.

INWERKINGTREDING:

- 1 Dit reglement is per 01-01-2018 in werking getreden en bij Fysiopoint in te zien.

* in dit document wordt alleen de "fysiotherapeut" genoemd, hieronder worden ook de manueel therapeuten en andere therapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk bedoeld.

Vraag uw fysiotherapeut om meer informatie

www.fysiopoint.nl • 046 - 474 22 13

Rijksweg Zuid 99, 6161 BG Geleen